

KARTA OPISU MODUŁU KSZTAŁCENIA		
Nazwa modułu/przedmiotu Zarządzanie jakością		Kod 1011102221011120188
Kierunek studiów Inżynieria Bezpieczeństwa - studia stacjonarne	Profil kształcenia (ogólnoakademicki, praktyczny) (brak)	Rok / Semestr 1 / 2
Ścieżka obieralności/specjalność Zarządzanie bezpieczeństwem i higieną	Przedmiot oferowany w języku: polski	Kurs (obligatoryjny/obieralny) obligatoryjny
Stopień studiów: II stopień	Forma studiów (stacjonarna/niestacjonarna) stacjonarna	
Godziny	Liczba punktów	
Wykłady: - Ćwiczenia: - Laboratoria: - Projekty/seminaria: 15	2	
Status przedmiotu w programie studiów (podstawowy, kierunkowy, inny) (brak)	(ogólnouczelniany, z innego kierunku) (brak)	
Obszar(y) kształcenia i dziedzina(y) nauki i sztuki		Podział ECTS (liczba i %)
<p>Odpowiedzialny za przedmiot / wykładowca: Odpowiedzialny za przedmiot / wykładowca:</p> <p>dr inż. Małgorzata Jasiulewicz-Kaczmarek dr inż. Anna Mazur dr Waldemar Prussak tel. 61 665 33 65 hanna.golas@put.poznan.pl malgorzata.jasiulewicz-kaczmarek@put.poznan.planna.mazur@put.poznan.plwaldemar.prussak@put.poznan.pl email: malgorzata.jasiulewicz-kaczmarek@put.poznan.pl tel. 616653365 Inżynierii Zarządzania Poznań, ul Strzelecka 11</p> <p>dr inż. Hanna Gołaś email: hanna.golas@put.poznan.pl tel. 616653365 Inżynierii Zarządzania Poznań, ul. Strzelecka 11</p>		
Wymagania wstępne w zakresie wiedzy, umiejętności, kompetencji społecznych:		
1	Wiedza:	Student zna i rozumie podstawowe pojęcia i zasady z zakresu podstaw organizacji i zarządzania.
2	Umiejętności:	Umiejętność obserwowania i oceny zjawisk zachodzących podczas realizacji procesów w przedsiębiorstwach. Umiejętność opisu spostrzeżeń i obserwacji. Student potrafi stosować i wykorzystywać wiedzę z zakresu podstaw organizacji i zarządzania.
3	Kompetencje społeczne	Świadomość znaczenia jakości z punktu widzenia jej odbiorców oraz kreatorów jej poziomu. Student ma świadomość potrzeby kształtowania produktów z uwzględnieniem wymagań.
Cel przedmiotu:		
Celem przedmiotu jest nabycie umiejętności i kompetencji: rozumienia podstawowych pojęć, prawidłowości i problemów zarządzania jakością; rozwiązywania problemów zarządzania jakością.		
Efekty kształcenia i odniesienie do kierunkowych efektów kształcenia		
Wiedza:		
1. Wskazać i opisać podstawowe cechy współczesnych koncepcji zarządzania jakością - [-] 2. Zna istotę podejścia systemowego do zarządzania oraz rozpoznaje podstawowe standardy w zakresie zarządzania jakością - [-] 3. W wyniku kształcenia student ma podstawową wiedzę o zachowaniach organizacyjnych w zakresie zarządzania jakością - [-]		
Umiejętności:		
1. Potrafi wybrać i zastosować odpowiednią zasadę, metodę lub narzędzie pro jakościowe do rozwiązywania problemów organizatorskich i inżynierskich - [-] 2. Potrafi przygotować plan doskonalenia procesu z wykorzystaniem konkretnych metod i narzędzi pro jakościowych - [-] 3. W wyniku kształcenia student prawidłowo posługuje się systemami normatywnymi oraz wybranymi normami i regułami celu rozwiązania konkretnego zadania z zakresu zarządzania jakością. - [-]		
Kompetencje społeczne:		
1. Jest chętny do podejmowania działań doskonalących - [-] 2. W wyniku kształcenia student ma świadomość ważności i rozumie aspekty i skutki działalności w zakresie zarządzania jakością. - [-]		

Sposoby sprawdzenia efektów kształcenia		
wykłady - forma pisemna (koniec semestru) ćwiczenia - zadania rozwiązywane podczas zajęć, prezentacja rozwiązań		
Treści programowe		
Podstawowe zasady zarządzania projakościowego. Wybrane standardy systemów zarządzania. Kultura projakościowa organizacji i jej kształtowanie. Procesy projektowania i wdrażania systemów projakościowych. Eksploatacja systemów zarządzania projakościowego. Zarządzanie ryzykiem utraty zdolności procesów. Modele doskonałości organizacji. Zastosowanie wybranych metod i narzędzi projakościowych do doskonalenia systemów.		
Literatura podstawowa:		
1. Gołaś H., Mazur A., Zarządzania jakością, WPP, Poznań 2011		
Literatura uzupełniająca:		
1. Gołaś H., Mazur A. , Wdrażanie systemu zarządzania jakością, Wydawnictwo PP, Poznań, 2011		
2. Jasiulewicz-Kaczmarek M., Misztal A., Mrugalska B. , Projektowanie systemów zarządzania jakością, Wydawnictwo PP, Poznań, 2011		
Bilans nakładu pracy przeciętnego studenta		
Czynność	Czas (godz.)	
1. wykład	15	
2. ćwiczenia	15	
3. przygotowanie do zajęć	15	
Obciążenie pracą studenta		
forma aktywności	godzin	ECTS
Łączny nakład pracy	30	2
Zajęcia wymagające bezpośredniego kontaktu z nauczycielem	15	1
Zajęcia o charakterze praktycznym	15	1